

Modulo di reso

Recesso ai sensi degli artt. 52 ss. del Codice del Consumo

1. Compila il modulo in ogni sua parte e firmalo.
2. Scansionalo o fotografalo in modo leggibile.
3. Invia a customercare@catzone.it entro 14 giorni dalla consegna.
4. Riceverai le istruzioni e l'indirizzo a cui spedire il reso.

Dati del cliente

Nome e cognome

Email dell'ordine

Telefono

Numero ordine (es. #12345)

Data dell'ordine

Data di consegna

Prodotti da rendere (indica nome e quantità)

Motivo del reso

☐ Ripensamento entro 14 giorni

☐ Prodotto danneggiato

☐ Prodotto non conforme all'ordine

☐ Altro (specificare sotto)

Note

Dichiarazione

Chiedo il reso dei prodotti sopra indicati. Dichiaro che sono integri, completi di ogni accessorio e nella confezione originale. Prendo atto che il reso viaggia a mio rischio e che sarà accettato solo dopo l'arrivo presso i magazzini CatZone e il controllo da parte degli addetti: solo a esito positivo della verifica verrà erogato l'eventuale rimborso, con lo stesso metodo di pagamento dell'ordine.

Data e firma
